

“Inzicht in het 24-uurspatroon van je cliënt geeft een veel completer beeld. Ik gebruik leefstijlmonitoring ook bij de indicatie voor de CIZ-aanvraag.”

Zorgtrajectbegeleider Clementine Louwerse

Minder zorgen, betere zorg

“Voor thuiswonende cliënten met dementie hebben wij Sensara-leefstijlmonitoring. Technologie inzetten is bij deze cliënten zinvol omdat zij vaak informatie geven over hoe hun situatie wás en niet over hoe deze ís. We plaatsen vijf tot zeven sensoren bij deuren, koelkast, magnetron en enkele bewegingssensoren. Zo brengen we het gedragspatroon van iemand in kaart: wat is zijn dag-nachtritme, hoe vaak bezoekt hij 's nachts het toilet, komt hij nog buiten? Als er afwijkingen van dit patroon zichtbaar worden, kan dat iets betekenen. Iemand die opeens vijf maal per nacht naar het toilet gaat, heeft misschien een beginnende blaasontsteking. Iemand die de koelkastdeur niet opent, zal mogelijk slecht eten. Zo willen we de cliënt ondersteunen bij het langer zelfstandig thuis wonen en een opname zo lang mogelijk uitstellen. Ook de mantelzorger heeft inzicht in de gegevens. Als alles in orde is, maakt hij zich minder zorgen.

In het algemeen lees je uit het systeem af of het nog goed gaat. In uitzonderlijke gevallen hebben we eens een palliatief traject ingezet bij iemand die overdag voortdurend in bed bleek te liggen. Als er bezoek was of wijkverpleging, leek er niets aan de hand. In totaal hebben sinds 2016 ruim 140 cliënten meegedaan aan leefstijlmonitoring, uiteraard in overleg vanwege de privacy-overwegingen. De gegevens worden op dit moment nog niet bewaard om ze bij een uiteindelijke opname door te kunnen geven aan het verpleeghuis. We willen daar wel naar toe: dan kent het zorgteam alvast de gewoontes van de nieuwe bewoner. Zo wordt de overgang versoepeld.”

Meer aandacht

“Doordat de mantelzorger meer inzicht heeft in de situatie, hoeft hij geen kostbare tijd te steken in het achterhalen van informatie als hij op bezoek is. Zo blijft er meer tijd voor persoonlijke aandacht over. En als de mantelzorger in de app ziet dat alles in orde is, stuurt hij niet onnodig aan op een opname. Ook stellen de gegevens hem in staat tijdig iets te doen: bijvoorbeeld urine wegbrengen bij het vermoeden van

een blaasontsteking vanwege frequenter toiletbezoek. Ook de zorgtrajectbegeleider is in staat haar handelen adequater af te stemmen op de werkelijke situatie. En dus krijgt de cliënt betere zorg.”

Adequater zorgen

“Een zorgtrajectbegeleider gaat in de regel eens per zes weken langs bij een cliënt met beginnende dementie. Het minimale dat zij doet met de informatie uit de leefstijlmonitoring is dat gesprek beter voorbereiden. Benut ze de informatie maximaal, dan reageert ze op de ‘stoplicht’-informatie in de professional-app. Zo stemt ze de begeleiding optimaal af op de actuele situatie en past betere interventies toe. Gaat de loopsnelheid van een cliënt omlaag? Misschien een fysiotherapeut inschakelen. Heeft hij al twee dagen de koelkast niet geopend? Toch even contact zoeken met de familie of wijkverpleging. Ook in de communicatie richting de huisarts komen de gegevens van pas. Momenteel doen dertig zorgtrajectbegeleiders mee. Ook de wijkverpleging heeft daarom gevraagd. Er zijn ook medewerkers die vinden dat we te ver gaan met deze technologie.

Maar in de praktijk blijkt dat ze over hun aarzeling heen raken zodra ze ervan geproefd hebben. Men krijgt op deze manier de gelegenheid het werk beter te doen. Zodra we de gegevens ook delen met de intramurale zorgteams, geldt dat ook voor hen.”

Kansrijke technologie

“We nemen deel aan een Europees project in ontwikkeling: E-ware. Daarin combineren we leefstijlmonitoring met het robotje Tessa, dat mensen aan taken herinnert. Ook denken we erover om personalarmering en dwaaldetectie te integreren in het huidige systeem: als iemand dan langere tijd niet actief is in bijvoorbeeld de badkamer, kan een spreekluisterverbinding tot stand komen. We staan nog aan het begin van iets nieuws. Hoe meer ervaringen we opdoen, hoe beter we weten wat waarvoor geschikt is. Maar leefstijlmonitoring is een kansrijke technologie.” ■

Esther Jacobs is projectleider domoticazorg bij de ZZG zorggroep.

